

In deze urgentiewijzer leest u wat met 'urgentie' wordt bedoeld en hoe u eventueel voor urgentie in aanmerking kunt komen.

Er zijn in onze gemeente te weinig woningen beschikbaar om alle woningzoekenden direct te kunnen helpen. De meeste mensen moeten dus een aantal jaren wachten tot ze een geschikte woning hebben gevonden, ook al hebben ze soms dringend andere woonruimte nodig.

### Wat is urgentie?

Door het te kleine aantal woningen is het des te belangrijker dat woonruimte zo eerlijk mogelijk wordt verdeeld. Alleen in zeer uitzonderlijke situaties kunt u eerder worden geholpen dan anderen. U krijgt dan voorrang bij woningtoewijzing. Dat wordt 'urgentie' genoemd. Voor het krijgen van urgentie moet duidelijk sprake zijn van medische of sociaal maatschappelijke noodzaak.

### Wanneer kunt u urgentie aanvragen?

U kunt alleen urgentie aanvragen als u kunt aantonen dat u in de afgelopen periode eerst heeft geprobeerd om zelf geschikte woonruimte te vinden. U moet dus gereageerd hebben op advertenties van vrijkomende woningen. Alleen wanneer in de afgelopen periode geen geschikte woning vrij is gekomen, kan hiervan worden afgeweken.

### Maakt u kans op een urgentie?

Het is met name van belang, dat er – buiten uw schuld – sprake is van onhoudbare woonsituatie en/of dreigende dakloosheid, waarbij u op zeer korte termijn een andere woning nodig heeft.

Met behulp van de stroomschema's in deze urgentiewijzer kunt u zelf inschatten in hoeverre het zinvol is om een aanvraag in te dienen. Let op; de uitkomst van de stroomschema's geeft slechts een indicatie. Beantwoord de vragen zo goed en eerlijk mogelijk. Er worden vijf verschillende situaties geschetst. Vul alleen de vragen in die betrekking hebben op uw situatie.

### Een oriënterend gesprek

Twijfelt u na het invullen van de stroomschema's, heeft u aanvullende vragen of overweegt u een aanvraag in te dienen? Maak dan gebruik van het bijgevoegde meldformulier. Nadat wij uw meldformulier hebben ontvangen, nemen wij contact met u op. Tijdens een oriënterend gesprek bespreken we met u of het zinvol is een officiële aanvraag in te dienen. Dit gesprek kan telefonisch plaatsvinden of wij nodigen u uit op het gemeentekantoor. Let wel: dit gesprek is oriënterend en is dus nog niet de feitelijke behandeling van uw aanvraag.

### U vraagt urgentie aan

Besluit u na het oriënterend gesprek om daadwerkelijk een urgentie aan te vragen, gebruik hiervoor dan het aanvraagformulier. Dit formulier ontvangt u naar aanleiding van het oriënterend gesprek of u vraagt het op bij de medewerker van het Wmo-loket, die de urgentieaanvragen behandelt. Zowel het vooraf door u ingevulde meldformulier als het aanvraagformulier maken onderdeel uit van uw urgentieaanvraag.

### Kosten

De kosten voor het in behandeling nemen van de aanvraag bedragen € 62,00 ongeacht de uitkomst van het onderzoek. Deze kosten zijn vastgesteld in de legesverordening van de

gemeente Molenwaard 2013. Wij nemen uw aanvraag voor urgentie in behandeling nadat u het bedrag heeft betaald.

### **Persoonlijk gesprek**

Nadat wij uw aanvraagformulier en betaling hebben ontvangen, maken wij met u een afspraak voor een persoonlijk gesprek op het gemeentekantoor. Wij vragen u om documenten/bewijsstukken, die van belang zijn voor uw aanvraag, mee te nemen. Zorg er dus voor dat uw documenten compleet zijn. Zolang u niet in bezit bent van de juiste documenten/bewijsstukken is het niet zinvol om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek.

### **Onderzoek**

Door het ondertekenen van het aanvraagformulier geeft u aan dat u geen bezwaar maakt tegen een onderzoek door de gemeente (of indien nodig door een extern adviesbureau namens de gemeente) naar uw persoonlijke, medische en/of sociaal-maatschappelijke omstandigheden.

Tijdens dit onderzoek wordt beoordeeld in hoeverre er sprake is van een onhoudbare woonsituatie en/of dreigende dakloosheid buiten uw schuld, waarbij de enige oplossing het met voorrang en op zeer korte termijn toewijzen van een andere woning is.

U dient aannemelijk te maken dat u niet in staat bent binnen korte termijn andere geschikte woonruimte te vinden en dat u voor de dringend noodzakelijke behoefte aan woonruimte uitsluitend bent aangewezen op de gemeente Molenwaard .

### **Het besluit**

Het officiële besluit op uw urgentieaanvraag wordt door het college van Burgemeester en Wethouders genomen en via een beschikking aan u bekendgemaakt. Het betreft geen openbaar besluit en uw aanvraag wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld. Het is belangrijk om te weten dat u noch aan deze urgentiewijzer, noch aan het gesprek met de medewerker van de gemeente rechten kunt ontlenen.

### **Positief besluit? U bent zelf aan zet!**

Een positief besluit wordt ook medegedeeld aan de woningcorporaties, zodat zij uw urgentie kunnen registreren. De urgentie is twaalf maanden geldig.

Tijdens de eerste zes maanden wordt van u verwacht dat u zelf actief reageert op passende woningen. Wanneer u binnen een half jaar reageert op een passende woning, u deze toegewezen krijgt en deze vervolgens weigert, wordt uw urgentie ingetrokken.

Uw urgentie wordt ook ingetrokken indien:

- u niet langer aan de vereisten voor het verkrijgen van een urgentieverklaring voldoet;
- de urgentieverklaring is verstrekt op grond van gegevens waarvan u wist of redelijkerwijs kon vermoeden dat deze onjuist of onvolledig waren;
- wanneer u binnen de periode van een zes maanden niet aantoonbaar heeft gereageerd op één of meer passende woningen.

Na de periode van zes maanden krijgt u een aanbod voor een passende woning van de verhuurder. Uw urgentie wordt ingetrokken wanneer u dit aanbod weigert. Een 'passende woning' wil zeggen, dat de woning geschikt is voor uw gezinssamenstelling en het gezinsinkomen.

## Geen urgentie

U komt **niet** in aanmerking voor een urgentieverklaring als er sprake is van een van de volgende situaties:

### Algemeen

- Indien er sprake is van eigen schuld of nalatigheid
- Het probleem van het huishouden kan door het geschikt maken van de huidige woning worden opgelost
- Afstand woon-werkverkeer

### Relatieproblemen

- Bij echtscheiding/verbroken relatie zonder minderjarige kinderen
- Slechte ouder-kindrelatie of generatieconflicten

### Technische problemen van de woonruimte

- Technisch niet adequate woning/achterstallig onderhoud
- Geen optimale werk- of studeerruimte

### Problemen met woonomgeving

- Conflict met de burens
- Conflict tussen bewoner en de buurt
- Heimwee naar de oude buurt
- Achteruitgang buurt
- Overlast als gevolg van verbouwing/bouwactiviteiten
- Lawaaioverlast directe omgeving

### Inwoning / ontbreken woonruimte / overbewoning

- Huuropzegging door verhuurder anders dan de corporatie (huurbescherming)
- Zelf huur opzeggen zonder in het bezit te zijn van vervangende woonruimte
- Woning verkopen zonder in het bezit te zijn van vervangende woonruimte
- Gezin had zelfstandige woonruimte, is vervolgens gaan inwonen
- Trouwen zonder zelfstandige woonruimte
- Zwanger: inwonend of geen zelfstandige woonruimte
- Iemand laten inwonen
- Kind wil/kan niet meeverhuizen met ouders
- Gezinshereniging eerste of tweede generatie
- Woning wordt te groot of te klein; Bezettingsnorm (max. 4 personen in een woning van 4 kamers of minder / min. 4 personen in een woning met 4 of meer kamers)

### Medische urgenties in verband met gezondheid

- Tuinonderhoud moeilijk/onmogelijk
- Huishouden moeilijk/onmogelijk
- Onderhoud huidige woning moeilijk/onmogelijk
- Er wordt geen urgentie verleend op grond van het verlenen of verkrijgen van mantelzorg

## Kunt u urgentie krijgen?

Heeft u de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning en kunt u dit ook aantonen?

Nee

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja

Staat u een minstens een half jaar ingeschreven in het bevolkingsregister één van onderstaande gemeenten

- Giessenlanden
- Gorinchem
- Hardinxveld-Giessendam
- Leerdam
- Molenwaard (voormalig Graafstroom, Liesveld of Nieuw-lekkerland)
- Zederik

Nee

U kunt geen urgentie krijgen.

Woont u in een andere gemeente? Informeer dan bij die gemeente hoe u urgentie kunt aanvragen in die gemeente.

Ja

Beschikt u in één van bovenstaande gemeenten over zelfstandige woonruimte (eigen voordeur, keuken en sanitaire voorzieningen, niet inwonend)?

Nee

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja

Bent u 18 jaar of ouder?

Nee

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja

Is er buiten uw schuld sprake van een onhoudbare woonsituatie of dreigende dakloosheid waarbij voorrang op korte termijn toewijzen van een andere woning de enige mogelijk oplossing is?

Nee

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja

- U ondervindt in uw huidige woning onhoudbare medische klachten. (A)
- Uw relatie is onlangs beëindigd en u heeft de zorg voor minderjarige kinderen. (B)
- U kunt door financiële problemen uw huidige woonlasten niet meer betalen. (C)
- U wordt bedreigd of mishandeld. (D)
- U bent acuut, buiten uw schuld, dakloos geworden. (E)

Achter het door u aangekruiste antwoord staat een letter.

Doorloop de vragen van het schema met dezelfde letter om te bezien of u in aanmerking komt voor urgentie.

(De schema's met de letter die u niet heeft aangekruist, hoeft u ook niet in te vullen.)

## A. Medisch

Er is sprake van een noodsituatie indien zich een opeenstapeling van problemen voordoet, welke niet langer dan zes maanden kan voortduren en waarin het met voorrang toewijzen van passende woonruimte de enige mogelijke oplossing is.

Verkeert u om medische redenen in een onhoudbare woonsituatie \*?

Nee ⤵

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja ⤵

Bent u voor deze klachten door een arts behandeld?

Nee ⤵

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja ⤵

Zijn uw beperkingen langdurig?

Nee ⤵

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja ⤵

Wordt verhuizing aanbevolen door een Wmo-consulent (dit wordt 'primaat van verhuizen' genoemd)?

Nee ⤵

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja ⤵

U maakt kans op een medische urgentie. U kunt uw gegevens invullen op het meldformulier en inleveren bij de gemeente.

⤵

Om uw medische situatie te beoordelen, vindt er onderzoek plaats. Afhankelijk van uw omstandigheden wordt dit onderzoek uitgevoerd door een Wmo-consulent of een arts van Ergotect.

⤵

\* Voorbeelden van een onhoudbare woonsituatie zijn:

- U kunt geen gebruik maken van uw badkamer, toilet of keuken
- U kunt geen trappen meer lopen, waardoor de slaap- en badkamer voor u onbereikbaar zijn
- U kunt de woning niet meer betreden of verlaten

## B. Relatieveel

Er is sprake van een noodsituatie indien zich een opeenstapeling van problemen voordoet, welke niet langer dan zes maanden kan voortduren en waarin het met voorrang toewijzen van passende woonruimte de enige mogelijke oplossing is.

<b>Is uw relatie onlangs beëindigd en heeft u de dagelijkse zorg voor minderjarige kinderen?</b>		Nee ⤴	U kunt geen urgentie krijgen.
Ja ⤵			
Was uw relatie officieel vastgelegd in een: <ul style="list-style-type: none"><li>• Huwelijkscontract of</li><li>• Samenlevingscontract of</li><li>• Geregistreerd partnerschap of</li><li>• Woonde u aantoonbaar minimaal twee jaar samen met uw partner?</li></ul>	Nee ⤴	U kunt geen urgentie krijgen.	⤵
Ja ⤵			
Is er sprake van een echtscheiding of verbreking samenleving?	Nee ⤴	U kunt geen urgentie krijgen.	
Ja ⤵			
Is dit minder dan drie maanden geleden?	Nee ⤴	U kunt geen urgentie krijgen.	
Ja ⤵			
Heeft u één of meer minderjarige kinderen die bij u geregistreerd blijven staan?	Nee ⤴	U kunt geen urgentie krijgen.	
⤵			
Heeft u uw recht om in de huidige woning te blijven wonen geclaimd?	Nee ⤴	U kunt geen urgentie krijgen.	
Ja ⤵			
Heeft de rechter uw verzoek afgewezen of was zo'n claim niet mogelijk?	Nee ⤴	U kunt geen urgentie krijgen.	

Ja ⤵

(zie volgende pagina)

U maakt kans op urgentie.

Vul de gegevens op het meldformulier in en lever het formulier in bij de gemeente. Indien u vervolgens besluit een aanvraag in te dienen, worden als bewijsstukken uitsluitend geaccepteerd:

#### Gehuwd echtpaar met minderjarige kinderen

1. Echtscheidingsbeschikking van de rechtbank of beschikking van de voorlopige voorziening van de rechtbank (met aantoonbaar ingediend echtscheidingsverzoek)
2. Ouderschapsplan (ondertekend door beide ouders)
3. Convenant (ondertekend door beide ouders)
4. Aantoonbaar maken dat de huidige woning en voldoende alimentatie of ander inkomen zijn geclaimd (staat vaak in bewijsstukken 1, 2 en 3), dan wel dat het niet haalbaar is een dergelijke claim te leggen
5. Inkomensgegevens aanvrager, eigendomsbewijs eigen woning, hypotheeklasten eigen woning, eventueel afwijzing aanvraag nieuwe hypotheek (indien eigen woning).

#### Geregistreerde partners met minderjarige kinderen

1. (Echt)scheidingsbeschikking van de rechtbank of beschikking van de voorlopige voorziening van de rechtbank (met aantoonbaar ingediend (echt)scheidingsverzoek)
2. Ouderschapsplan (ondertekend door beide ouders)
3. Convenant (ondertekend door beide ouders)
4. Aantoonbaar maken dat de huidige woning en voldoende alimentatie of ander inkomen zijn geclaimd (staat vaak in bewijsstukken 1, 2 en 3), dan wel dat het niet haalbaar is een dergelijke claim te leggen
5. Inkomensgegevens aanvrager, eigendomsbewijs eigen woning, hypotheeklasten eigen woning, eventueel afwijzing aanvraag nieuwe hypotheek (indien eigen woning).

#### Samenwonend paar met minderjarige kinderen

1. Kopie brief verbreking samenlevingscontract (eventueel mede ondertekend door advocaat of notaris)
2. Ouderschapsplan (ondertekend door beide ouders)
3. Inkomensgegevens aanvrager, eigendomsbewijs eigen woning, hypotheeklasten eigen woning, eventueel afwijzing aanvraag nieuwe hypotheek (indien eigen woning).

**NB:** In het geval van co-ouderschap kan slechts urgentie aan één van de ouders worden verleend. Als één van beide ouders in de huidige woning kan blijven wonen, wordt in geval van co-ouderschap geen urgentie verleend aan de andere ouder.

## C. Financieel

Er is sprake van een noodsituatie indien zich een opeenstapeling van problemen voordoet, welke niet langer dan zes maanden kan voortduren en waarin het met voorrang toewijzen van passende woonruimte de enige mogelijke oplossing is.

U kunt door financiële problemen uw woonlasten niet meer betalen.  
De financiële problemen zijn niet door uw eigen toedoen ontstaan.

Ja

Overschrijdt uw huur de maximale  
huurgrens en heeft u recht op  
huurtoeslag?

Nee

U dient eerst te  
informereren naar de  
mogelijkheden hiertoe bij  
de gemeente of  
woningcorporatie.

of

Kunt u door financiële problemen de  
lasten van uw woning niet meer  
betalen?

Nee

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja

Heeft u de zorg voor minderjarige  
kinderen en staan deze bij u  
geregistreerd?

Nee

U kunt geen urgentie  
krijgen.

Ja

Houdt u na aftrek van de woonlasten  
minder dan de helft van de netto  
bijstandsnorm over voor uw  
levensonderhoud?

Ja

U maakt kans op urgentie.  
Vul de gegevens op het meldformulier  
in en lever het formulier in bij de  
gemeente.



## D. Bedreiging / mishandeling

U wordt bij herhaling bedreigd of mishandeld of u ondervindt ernstige structurele problemen in uw directe woonomgeving.

Heeft u melding of aangifte gedaan bij de politie en kunt u dit aantonen?

Nee ☐

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja ☑

U maakt kans op urgentie.  
Vul de gegevens op het meldformulier in en lever het formulier in bij de gemeente.  
Stuur het proces-verbaal of een politieverklaring mee.

## E. Dakloos

U dreigt binnenkort dakloos te worden.

Bewoont u zelfstandige woonruimte (eigen voordeur, keuken, en sanitaire voorzieningen)?

Nee ☞

U kunt geen urgentie krijgen.

Ja ☞

Wist u bij het betrekken van uw woning dat u deze op een bepaalde datum moest verlaten of heeft u een huurovereenkomst voor bepaalde tijd?

Ja ☞

U kunt geen urgentie krijgen.

Nee ☞

Is er sprake van dreigende dakloosheid als gevolg van een calamiteit zoals brand of overstroming?

Nee ☞

U kunt geen urgentie krijgen.

Of wordt uw woning, volgens verklaring van de eigenaar, binnen 6 maanden verbeterd of gesloopt, waarbij in geval van verbetering terugkeer niet mogelijk of wenselijk is?

Ja ☞

U maakt kans op urgentie. Vul de gegevens op het meldformulier in en lever het formulier in bij de gemeente.

Stuur een verklaring van de eigenaar mee in geval van sloop of verbetering.

1) Heeft u de urgentiewijzer gelezen? qja      qnee  
Heeft u nog vragen naar aanleiding van de urgentiewijzer? qja      qnee

---

---

2) Voldoet u aan de criteria ? qja qnee

3) Wat is uw woonprobleem?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

4) Wat heeft u zelf gedaan om uw woonprobleem op te lossen?

---

---

---

5) Waarom denkt u in aanmerking te komen voor een woonurgentie?

---

---

---

**Naam**

---

**Adres**

---

**Postcode**

---

**Woonplaats**

---

**Geboortedatum**

---

**Telefoonnummer**

---

**Staat u ingeschreven bij een woningcorporatie?**

**qja**

**qnee**

**Zo ja, welke?**

---

### **Hoe nu verder?**

Wij vinden het belangrijk dat uw melding schriftelijk wordt ingediend, zodat er later geen onduidelijkheden kunnen ontstaan.

Nadat wij uw meldformulier hebben ontvangen, nemen wij contact met u op. Tijdens een oriënterend gesprek bespreken we met u of het zinvol is een officiële aanvraag in te dienen. Dit gesprek kan telefonisch plaatsvinden of wij nodigen u uit op het gemeentekantoor. Let wel: dit gesprek is oriënterend en is dus nog niet de feitelijke behandeling van uw aanvraag.

Het is met name van belang, dat er – buiten uw schuld – sprake is van een onhoudbare woonsituatie en/of dreigende dakloosheid, waarbij u op zeer korte termijn een andere woning nodig heeft.

Naar aanleiding van het oriënterende gesprek kunt u besluiten om wel of geen aanvraag in te dienen. De kosten voor het in behandeling nemen van de aanvraag bedragen € 62,00 ongeacht de uitkomst van het onderzoek.

Voor het indienen van de aanvraag ontvangt u van ons een apart aanvraagformulier. Wij nemen uw aanvraag voor urgentie in behandeling nadat u het bovengenoemde bedrag heeft betaald. Zowel dit ingevulde meldformulier als het aanvraagformulier maken onderdeel uit van uw urgentieaanvraag.

### **Afgeven of opsturen?**

U kunt het meldformulier opsturen of afgeven bij de gemeente Molenwaard. Eventueel kunt ook aanvullende schriftelijke informatie bijvoegen.

Opsturen kan naar:

Wmo-loket / urgentie

Postbus 5

2970 AA Bleskensgraaf

Afgeven kan bij het gemeentekantoor:

Melkwegplein 1 in Bleskensgraaf. Gebruik een gesloten envelop, t.a.v. Wmo-loket / urgentie.

### **Heeft u nog vragen?**

Neemt u dan contact op met het Wmo-loket van de gemeente Molenwaard via telefoonnummer 14 0184.